

Příloha č. 3 průzkumu trhu – Technický popis pro část 2.1 a 2.2 zakázky – Poskytování pevných telekomunikačních služeb

Předmět poptávkového řízení – technická specifikace

Uzavření smlouvy o poskytování pevných hlasových a pevných datových telekomunikačních služeb prostřednictvím operátora a uskutečnění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb na období 24 měsíců.

Uchazeč ve své nabídce ocení měsíční paušální platby pro následující typy připojení

Pravidelné měsíční paušální služby

Uchazeč ve své nabídce ocení měsíční paušální platby pro následující služby:

Služba	Počet	Poznámka
IP SIP Trunk	1	min. 30 souběžných hovorů
Provolby (4 x 100 čísel)	4	499 318 (100-499)

Hlasové služby

Uchazeč ve své nabídce ocení hlasové služby v daném rozsahu:

- Odchozí volání – všechny pevné sítě
- Odchozí volání – všechny mobilní sítě

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce uvedl účtování hovorů v tarifaci 60 + 1, tzn., že první minuta odchozího hovoru se bude účtovat jako celá 1 minuta a poté se bude účtovat po sekundách.

U pevných hlasových služeb požadujeme

- umožnit tísňová volání,
- volání do pevných telefonních sítí na území České republiky,
- volání do mobilních sítí na území České republiky,
- volání do neveřejných sítí,
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, Informační linky, atd.),
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě.

Hlasové služby – připojení

Zadavatel požaduje variantní nabídku na dvě níže uvedená technická řešení:

1. **Část průzkumu trhu 2.1 - Varianta „A“ - připojení přes IPsec tunel** – připojení přes zadavatelův digitální okruh do Internetu s vytvořením IPsec tunelu mezi poskytovatelem a zadavatelem. V IPsec tunelu bude provozován hlasový trunk pro připojení telefonní ústředny zadavatele se signalizací SIP, kodekem G.711 a s 30 současnými hovorovými kanály.
2. **Část průzkumu trhu 2.2 – Varianta „B“ - připojení přes dedikovaný digitální okruh** – připojení přes dedikovaný digitální okruh, bude použito pro provozování hlasového trunku pro připojení telefonní ústředny zadavatele se signalizací SIP, kodekem G.711 a s 30 současnými hovorovými kanály. Zadavatel požaduje dodat tuto službu jako garantovanou (dedikovaný digitální okruh s parametry SLA – zákaznická podpora 24/365, doba opravy do 12 hodin od nahlášení, dostupnost služby 99.5%) pozn. VDSL není chápána z pohledu zadavatele jako garantovaná služba.

Zabezpečení dodávaných služeb

Zadavatel požaduje aktivní ochranu v rámci realizovaných hovorů, a to minimálně v tomto rozsahu.

- možnost definování hraničních stavů (např. délka hovoru, celková cena hovoru, zahraniční hovory vs. délka hovoru, linky zpoplatněné speciálním tarifem apod.),
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání.

V případě že jsou výše uvedené skutečnosti naplněny přerušit/zablokovat dané hovory, aby bylo zabráněno nadměrné tarifaci.

Další možná omezení:

- možnost nechat bezplatně zablokovat volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací,
- možnost nechat bezplatně zablokovat volání na tzv. barevné linky a služby třetích stran.

Tabulka vyjadřující průměrný měsíční objem odchozích hovorů

Odchozí volání	Minuty
Odchozí volání – všechny pevné sítě	3 000
Odchozí volání – všechny mobilní sítě	3 000
Odchozí volání – mobilní podniková síť	1 500

Popis stávajícího stavu

Oblast	Stávající řešení
Telefonní ústředna	SW Asterisk (virtualizace v rámci infrastruktury zadavatele)
Připojení	IP SIP Trunk – samostatná datová linka O2
Kapacita SIP kanálu	30 souběžných hovorů
Provolba	499 318 (100-499)
Pevné – počet poboček	do 270
Mobilní podniková síť (VPN)	Vodafone

Zákaznický servis

Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně a 7 dní v týdnu) a určení konkrétní osoby vybraného dodavatele či jím pověřené osoby, která se dostaví (na náklady dodavatele) na základě výzvy do 24 hodin do sídla zadavatele k řešení vzniklého problému, v případě, že vzniklý problém nelze řešit online.

Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Požadujeme zachování stávajících telefonních čísel, kde zároveň vybraný uchazeč zajistí i jejich přenos/převedení od původního operátora. Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli, včetně termínového harmonogramu.

Nesmí být zásadně omezen provoz a funkce zadavatele. V případě omezení vyplývající z migrace, musí toto uchazeč uvést ve své nabídce. Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma.

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně účastníka na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, uvolní (sdělí) odstupující účastník zadavateli ověřovací kódy účastníka, tzv. OKU kódy pro

přenesení telefonních čísel k novému účastníkovi, a to nejdéle do 10 dnů od podání výpovědi smlouvy o službě z důvodu přenesení telefonních čísel.

Implementace

- instalace a konfigurace všech komponent hardware v prostorách zadavatele,
- integrace do stávající LAN infrastruktury,
- testování celkové funkčnosti dodaného řešení.

Výpisy a jejich forma

Zadavatel požaduje:

- bezplatný podrobný výpis všech odchodících spojení dle jednotlivých druhů volání na každé jedno telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně 3 měsíce na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- bezplatný celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie místní, dálkové, do mobilních sítí a ostatní) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně 3 měsíce na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve strukturovaném formátu umožňujícím další automatizované zpracování v systémech zadavatele – např. PDF, XLS, CSV včetně schématu XML.

Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného účastníka, požaduje zadavatel po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- jednoho osobního konzultanta na Bussines lince s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch, uplatňování reklamací apod. prostřednictvím e-mailu nebo telefonickým kontaktem,
- přímý přístup do rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk účastníka 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Ostatní požadavky

Zadavatel může v případě jeho potřeby využít všechny ostatní služby nad rámec služeb uvedených v tomto průzkumu trhu poskytované v danou chvíli dodavatelem, a to maximálně za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší.

Zadavatel si vyhrazuje právo neodebrat předpokládaný rozsah služeb uvedený v tomto průzkumu trhu.